

CATALOGUE DE

FORMATIONS

FORMATIONS INITIALES & CONTINUES • SUR-MESURE & RÉGLEMENTAIRES

Surveillance humaine

Sûreté ferroviaire

Sécurité incendie

Prévention des risques





Titre Professionnel Agent de Sûreté et de Sécurité Privée • A2SP

RNCP 40298

Formacode : 42850/42841/31875 - Code NSF : 344t

OBJECTIF

*Être capable de gérer les événements en temps réel, d'assurer la sécurité des personnes et des biens conformément aux réglementations applicables à la profession
Loi du 18 mars 2003 et les décrets qui lui sont attachés : 06/09/05, 07/09/06 et 03/08/07*

Programme

1. Assurer l'accueil, la surveillance et le bon usage d'un lieu, en garantissant une relation de service de qualité

- Accueillir du public dans des conditions de sécurité et de service satisfaisantes, en restant attentif aux signes révélateurs de tension ou de danger
- Prévenir par une attitude et une communication adaptées les situations de conflit et les traiter
- Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une alarme ou à une anomalie et alerter en cas de nécessité
- Détecter des comportements ou actes pouvant affecter l'intégrité des personnes ou des biens et réagir de manière appropriée à la situation
- Contrôler des personnes, des véhicules ou des marchandises manuellement ou à l'aide de matériels de détection

2. Assurer la sécurité liée aux risques incendie ou d'origine accidentelle

- Porter assistance, effectuer les premiers gestes d'urgence dans l'attente des secours spécialisés et faciliter leur intervention
- Détecter des dysfonctionnements matériels ou techniques hors incendie Prévenir/Mettre en œuvre les mesures de prévention ou les moyens de protection liés aux risques professionnels ou majeurs

3. Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée

- Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une alarme ou à une anomalie et alerter en cas de nécessité
- Détecter des comportements ou actes pouvant affecter l'intégrité des personnes ou des biens et réagir de manière appropriée à la situation
- Contrôler des personnes, des véhicules ou des marchandises manuellement ou à l'aide de matériels de détection

► Public concerné

- Toute Personne souhaitant exercer le métier d'Agent de Sûreté et de Sécurité Privée
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap
Réfèrent handicap : 01 84 74 80 50

► Prérequis

- Être détenteur d'un numéro d'autorisation préalable délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le français à l'écrit et à l'oral
- Certificat d'aptitude médicale

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, matériel de secourisme, vidéo projections
- Formation modulaire (60% de théorie et 40% de pratique)

► Évaluation

- Questions à choix unique de réponses
- Entretien technique
- Mise en situation

► Validation & délivrance

- Titre professionnel homologué de niveau IV par le Ministère du travail
- Titre accessible par la VAE, la formation initiale ou l'alternance
- Possibilité d'obtention par validation de bloc de compétence

*Certificateur : Ministère du Travail
Validité du 01/03/2025 au 01/09/2026*



10 à 12
participants



400 heures de formation
minimum



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, France Travail...



Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité • TFP APS

RNCP 36648

Formacode : 42854 - Code NSF : 344

OBJECTIF

Être capable de gérer les événements en temps réel, d'assurer la sécurité des personnes et des biens conformément aux réglementations applicables à la profession.

Loi du 18 mars 2003 et les décrets qui lui sont attachés : 06/09/05, 07/09/06 et 03/08/07

Programme

- Maîtriser et connaître le livre VI du Code de la sécurité intérieure et ses décrets d'application
- Maîtriser et connaître les dispositions utiles du code pénal
- Application de l'article 73 du code de procédure pénale et respect et maîtrise des conditions d'interpellation de l'article 73
- Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques
- Respecter la déontologie professionnelle
- Savoir accueillir et contrôler les accès
- Maîtriser un poste de contrôle de sécurité
- Préparation d'une mission
- Rondes de surveillance et systèmes de contrôles des rondes
- Système de télésurveillance et de vidéosurveillance
- Maîtriser les techniques d'information et de communication
- Maîtriser les éléments d'un appel téléphonique suspect
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement
- Savoir rédiger et transmettre les différents types de consignes
- Savoir réaliser une remontée d'informations
- Savoir analyser les comportements conflictuels
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences
- Gestion de l'évènementiel
- Inspection visuelle et palpation de sécurité
- Prévention des risques terroriste
- Connaître les risques majeurs
- Connaître les risques électriques
- Initiation au risque incendie
- Protection du travailleur isolé
- Maîtriser la gestion des alarmes
- Application du Guide National de Référence de l'AFPS ou PSC1 et de l'arrêté du 29 juin 2001 ou Programme du S.S.T. (Sauveteur Secouriste du Travail) de l'I.N.R.S

► Public concerné

- Toute personne souhaitant exercer le métier d'Agent de Prévention et de Sécurité
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap
Réfèrent handicap : 01 84 74 80 50

► Prérequis

- Être détenteur d'une autorisation préalable constituée en formation délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le français à l'écrit et à l'oral (niveau B1)
- Certificat d'aptitude médicale

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, matériel de secourisme, vidéo projections
- Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique

► Évaluation

- Questions à choix unique de réponses
- Cas concrets

► Validation & délivrance

- TFP APS (Agent de Prévention et de Sécurité) délivré par le CPNEFP homologué de niveau 3 par le Ministère du Travail

Certificateur : CPNEFP

Validité du 01/07/2022 au 01/07/2027



6 participants
minimum



175 heures de formation
minimum
+ 7 heures d'examen



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, France Travail...



Titre à Finalité Professionnelle Opérateur en Vidéoprotection • TFP OVP

RNCP 37737

OBJECTIF

Obtenir le diplôme OVP en vue d'une carte professionnelle portant la mention « opérateur en vidéoprotection »
Apprendre à sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection. Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions

Programme

1. Module environnement juridique

- Connaître le Livre VI du Code de la Sécurité Intérieure
- Connaître l'architecture d'ensemble
- Connaître le principe d'exercice exclusif
- Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques
- Respecter la déontologie professionnelle
- Connaître les principes de la République

2. Module stratégique

- Gestion des premiers secours
- Gestions des risques et des situations conflictuelles
- Transmission des consignes et informations

3. Module communication

- Maîtriser la relation avec les interlocuteurs
- Maîtriser la communication

4. Module prévention du terrorisme

- Détecter et prévenir : les bons réflexes face aux menaces terroristes
- Alerter les forces de l'ordre et faciliter leur intervention
- Alerter les secours

5. Module vidéoprotection

- Connaître :
 - les méthodes de conception d'un système de vidéosurveillance
 - les différentes interactions entre les équipements de vidéoprotection
 - la supervision
 - l'hypervision
 - les processus
- le fonctionnement et l'organisation d'un PC de sécurité
 - Développer les capacités de vidéoprotection
 - Maîtriser les systèmes d'exploitation

► Public concerné

- Postulant en entreprise de sécurité
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap
Réfèrent handicap : 01 84 74 80 50

► Prérequis

- Être titulaire de son numéro de carte professionnelle ou d'autorisation préalable
- Savoir lire, écrire, compter, comprendre et s'exprimer en français
- Ressortissant français ou, pour les ressortissants étrangers, être depuis 5 ans sur le territoire français et un test B1
- Satisfaire aux conditions d'agrément de la Loi 2003-239 (Titre IV / Article 94-5 / 1° à 7°

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Face à face pédagogique. Support de cours. Matériel de secourisme. Matériel d'incendie. Matériel de vidéoprotection. PC vidéoprotection informatisé avec logiciel d'exploitation. Mise en situation professionnelle.

► Évaluation

- Test écrit – partie réglementation (10 questions)
- Test QCM – partie métier
- Traitement de cas opérationnels – mise en situation – questions du jury

► Validation & délivrance

- Le Titre à Finalité Professionnelle DGFOI est validé par un examen assuré par un jury composé de professionnels de la sécurité. L'examen se présente sous forme d'un QCM, d'un test écrit, et d'une mise en situation.

La formation mentionnée ci-dessus est suivie d'un stage de 35 heures dans une entreprise de sécurité ou dans un Centre de Supervision Urbaine.

Certificateur : DGFOI

Validité du 19/07/2023 au 19/07/2028



10 à 12
participants



175 heures de formation
minimum
+ 7 heures d'examen



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, France Travail...



Maintien et Actualisation des Compétences **Agent de Prévention et de Sécurité** **+ Module Secourisme (34 heures) • MAC APS + SST**

OBJECTIF

Permettre le renouvellement de la carte professionnelle autorisant l'exercice d'une activité de surveillance humaine ou de gardiennage mentionnée dans l'article L.611.1 du Code de la Sécurité Intérieure ainsi que le renouvellement du certificat de Sauveteur Secouriste du Travail

Programme

1. Partie Prévention & sécurité

- Maîtriser le cadre juridique dans le cadre de l'intervention de l'agent de sécurité
- Maîtriser et connaître les dispositions utiles du code pénal
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement,
- Maîtriser le cadre légal des palpations de sécurité et inspection visuelle des bagages dans le cadre d'une mission de filtrage
- Savoir réaliser une remontée d'informations
- Savoir analyser les comportements conflictuels
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences
- Prévention des risques terroriste
- Les principes de la République

2. Partie Secourisme

- Situer le sauvetage secourisme du travail dans la santé et sécurité au travail
- Protéger et prévenir
- Alerter et informer
- Examiner les victimes pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à atteindre
- Faire alerter, alerter et secourir

► Public concerné

- Toute personne souhaitant renouveler sa carte professionnelle Gardiennage et Surveillance humaine ainsi que son certificat de SST

► Prérequis

- Être détenteur d'un numéro d'autorisation préalable délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le français à l'écrit et à l'oral

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, vidéo projections
- Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique

► Évaluation

- Questions à choix unique de réponses

► Validation

- Attestation de suivi de formation MAC APS
- Délivrance d'un certificat SST - VALIDITÉ 2 ANS



12 participants
maximum



34 heures de formation



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF,...



Maintien et Actualisation des Compétences **Agent de Prévention et de Sécurité • MAC APS**

OBJECTIF

Permettre le renouvellement de la carte professionnelle autorisant l'exercice d'une activité de surveillance humaine ou de gardiennage mentionnée dans l'article L.611.1 du Code de la Sécurité Intérieure

Programme

- Maîtriser le cadre juridique dans le cadre de l'intervention de l'agent de sécurité
- Maîtriser et connaître les dispositions utiles du code pénal
- Savoir assimiler la nécessité de sa présentation et de son comportement
- Maîtriser le cadre légal des palpations de sécurité et inspection visuelle des bagages dans le cadre d'une mission de filtrage
- Savoir réaliser une remontée d'informations
- Savoir analyser les comportements conflictuels
- Savoir résoudre un conflit et en gérer les conséquences
- Prévention des risques terroriste
- Les principes de la République

► Public concerné

- Tout agent de sécurité privée souhaitant renouveler sa carte professionnelle Gardiennage et Surveillance humaine

► Prérequis

- Être détenteur d'une carte professionnelle agent de gardiennage ou d'une autorisation préalable en cours de validité délivrée par le CNAPS
- Maîtriser le Français à l'écrit et à l'oral
- Détenir un certificat SST en cours de validité

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de formation, PC de sécurité, matériel de détection intrusion, incendie, vidéo projections
- Formation modulaire, comportant 70% de théorie et 30% de pratique

► Évaluation

- Questions à choix unique de réponses

► Validation

- Attestation de suivi de formation MAC APS



12 participants
maximum



34 heures de formation



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF,...



Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail • MAC SST

OBJECTIF

Renouveler les connaissances acquises lors de la formation initiale de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Programme

1. Situer le Sauveteur Secourisme du Travail dans la santé et sécurité au travail

- Connaître le rôle de secouriste et de préventeur
- Principaux indicateurs de santé au travail, dans l'établissement ou la profession
- Rôle du Sauveteur Secouriste du Travail
- Cadre juridique de son intervention

2. De protéger à prévenir

- Repérer les dangers dans une situation de travail
- Supprimer ou faire supprimer des dangers dans une situation de travail, dans la limite de son champ de compétences, de son autonomie, et dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention

3. De faire alerter à informer

Informers son responsable hiérarchique et/ou la (les) personne(s) chargée(s) de prévention dans l'entreprise ou l'établissement, de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

4. Protéger

- Reconnaître, sans s'exposer soi-même, les dangers persistants éventuels qui menacent la victime de l'accident et/ou son environnement
- Supprimer ou isoler le danger, ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même
- Connaître l'alerte aux populations

5. Examiner la (les) victime(s) pour la mise en oeuvre de l'action choisie en vue du résultat à atteindre

- Reconnaître, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs des signes indiquant que la vie de la victime est menacée
- Associer aux signes décelés les résultats à atteindre
- Définir l'ordre de priorité des résultats à atteindre

6. Faire alerter ou alerter

Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement

7. Secourir

- Effectuer l'action (succession de gestes) appropriée à l'état des victimes
- Déterminer l'action à effectuer pour obtenir le résultat à atteindre, mettre en oeuvre l'action choisie en se référant à la technique préconisée et vérifier l'efficacité de l'action

8. Situations inhérentes aux risques spécifiques liés à l'entreprise ou à la profession

Selon les recommandations du médecin du travail

► Prérequis

- Être titulaire d'un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail de moins de 24 mois

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Mannequins adulte, enfant, nourrisson, défibrillateur automatique externe (DAE), film vidéo.
- Supports sur vidéo et photo
- Démonstrations par le formateur
- Exercices de mise en situation
- Cas concrets

► Validation

- Délivrance d'un Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - VALIDITÉ DE 2 ANS



4 à 10
participants



7 heures de formation



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, France Travail...



Formation professionnelle Sauveteur Secouriste du Travail • SST RS6141

OBJECTIF

Renouveler les connaissances acquises lors de la formation initiale de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Programme

1. Situer le Sauveteur Secourisme du Travail dans la santé et sécurité au travail

- Connaître le rôle de secouriste et de préventeur
- Principaux indicateurs de santé au travail, dans l'établissement ou la profession
- Rôle du Sauveteur Secouriste du Travail
- Cadre juridique de son intervention

2. De protéger à prévenir

- Repérer les dangers dans une situation de travail
- Supprimer ou faire supprimer des dangers dans une situation de travail, dans la limite de son champ de compétences, de son autonomie, et dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention

3. De faire alerter à informer

Informer son responsable hiérarchique et/ou la (les) personne(s) chargée(s) de prévention dans l'entreprise ou l'établissement, de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

4. Protéger

- Reconnaître, sans s'exposer soi-même, les dangers persistants éventuels qui menacent la victime de l'accident et/ou son environnement
- Supprimer ou isoler le danger, ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même
- Connaître l'alerte aux populations

5. Examiner la (les) victime(s) pour la mise en oeuvre de l'action choisie en vue du résultat à atteindre

- Reconnaître, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs des signes indiquant que la vie de la victime est menacée
- Associer aux signes décelés les résultats à atteindre
- Définir l'ordre de priorité des résultats à atteindre

6. Faire alerter ou alerter

Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement

7. Secourir

- Effectuer l'action (succession de gestes) appropriée à l'état des victimes
- Déterminer l'action à effectuer pour obtenir le résultat à atteindre, mettre en oeuvre l'action choisie en se référant à la technique préconisée et vérifier l'efficacité de l'action

8. Situations inhérentes aux risques spécifiques liés à l'entreprise ou à la profession

Selon les recommandations du médecin du travail

► Public concerné

- Personnel confronté à des situations de premiers secours

► Prérequis

- Aucun

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Mannequins adulte, enfant, nourrisson, défibrillateur automatique externe (DAE), film vidéo.
- Supports sur vidéo et photo
- Démonstrations par le formateur
- Exercices de mise en situation
- Cas concrets

► Validation

- Délivrance d'un Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - VALIDITÉ DE 2 ANS



4 à 10
participants



14 heures de formation



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, France Travail...



Habilitation électrique BSBE • Manœuvre

OBJECTIF

Exécuter en sécurité des interventions de remplacement et de raccordement simples et des manoeuvres dans le respect des textes et de la norme NF C 18-510

Programme

1. Connaître les notions élémentaires liées à l'électricité

- Les risques liés à l'électricité et les accidents de travail associés
- Les effets de l'électrisation sur le corps humain
- Définition des habilitations électriques et leurs objectifs
- Les différents matériels et leurs domaines de tension associés
- Les unités usuelles (volts, ampère, watt) et leur point de mesures
- La loi d'Ohm
- Les fonctions des matériels électriques des domaines de tension BT et TBT

2. Travailler en sécurité dans un environnement électrique

- Les règles de sécurité à appliquer pour se prémunir du danger
- Les zones d'environnement et leurs limites
- Les séquences de mise hors tension
- La réalisation d'une VAT (Vérification d'Absence de Tension)
- La réalisation d'une remise sous tension
- Les équipements de protection collective et individuelle

3. Réaliser en toute sécurité un raccordement, un remplacement ou une manoeuvre

- Les mesures de prévention à observer lors d'une intervention
- Les documents, les instructions de sécurité et EPI nécessaires pour chaque intervention
- Remplacer un fusible, une lampe ou un accessoire
- Réaliser un raccordement hors tension
- Réaliser une manoeuvre haute ou basse tension

4. Réagir face à un accident

- La conduite à tenir en cas d'incident sur les équipements électriques
- La conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique
- Réagir en cas d'incendie sur les ouvrages électriques

► Public concerné

- Toute personne amenée à pénétrer dans un local électrique et effectuer des interventions et manoeuvres simples

► Prérequis

- Aucun

► Évaluation

- Évaluation formative par le formateur tout au long de la formation
- Remise d'un avis d'habilitation pour l'employeur sous réserve de réussite aux évaluations

► Validation

- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation
- Évaluation à chaud et à froid
- Recyclage nécessaire tous les 3 ans



4 à 12
participants



14 heures de formation



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF,...



Habilitation électrique **HOBO**

OBJECTIF

Exécuter en sécurité des opérations simples d'ordre non électriques dans un environnement électrique selon la norme NF C 18-510

Programme

1. Connaître les notions élémentaires liées à l'électricité

- La tension et le courant
- Les risques liés à l'électricité et les accidents de travail associés
- Les effets de l'électrisation sur le corps humain
- Le classement des installations
- les travaux non électriques en basse tension
- Les travaux non électriques en haute tension

2. Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser ces risques

- Les distances de sécurité
- L'autorisation de travaux
- La lecture de la signalisation
- Les principes et exemples de verrouillage
- Les manœuvres de consignation
- Les rôles des différents intervenants
- L'utilisation du matériel de sécurité électrique
- L'utilisation des outils électriques portatifs à main
- La manipulation de l'outillage non spécifique aux électricien

3. Réagir face à un accident

- La conduite à tenir en cas d'incident sur les équipements électriques
- La conduite à tenir en cas d'accident d'origine électrique
- Réagir en cas d'incendie sur les ouvrages électriques

► Public concerné

- Toute personne amenée à pénétrer dans un local électrique et effectuer des interventions et manœuvres simples

► Prérequis

- Aucun

► Évaluation

- Évaluation formative par le formateur tout au long de la formation
- Remise d'un avis d'habilitation pour l'employeur sous réserve de réussite aux évaluations

► Validation

- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation
- Évaluation à chaud et à froid
- Recyclage nécessaire tous les 3 ans



4 à 12
participants



14 heures de formation



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF,...



Agent des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 1

RS5641

Formacode : 42811 - Code NSF : 344

OBJECTIF

Acquérir des connaissances théoriques et pratiques liées aux Établissements Recevant du Public (ERP) et Immeubles de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 modifié

1. Le feu et ses conséquences

2. Sécurité incendie

Les principes de la réglementation Incendie dans les ERP et les IGH
Principes généraux (déclinaison du règlement) de Sécurité

- Implantation – Dessertes et voiries – Isolement
- Matériaux de construction
- Cloisonnement, aménagement, dégagement
- Désenfumage (objectifs, technique et méthode, entretien et vérification...)
- Éclairage normal et de sécurité (évacuation et antipanique)
- Installations techniques

3. Moyens de secours

- Moyens d'extinction (extincteur, RIA, colonnes sèches et humides, matériaux irrigués, etc...)
- Installations fixes
- Service de Sécurité Incendie

4. Installations techniques

Les installations techniques sur lesquelles, il est susceptible d'intervenir, entretien de base des principaux matériels de sécurité incendie

5. Rôles et missions des agents de sécurité incendie

- Le PC de sécurité
- Mission du service de sécurité

6. Concrétisation des acquis

- Exercices de sortie d'un local enfumé
- Exercices d'extinction sur feux réels au moyen d'extincteur et RIA
- Exercices de classement d'établissements et de recherche d'information
- Interprétation de cas concrets sur SSI
- Exercices interactifs de mise en situation des missions du service de sécurité
- Visite des établissements recevant du public

► Public concerné

- Personne postulant pour une fonction d'Agent de Sécurité Incendie

► Prérequis

- Être titulaire
 - d'une attestation de secourisme (AFPS ou PSC1 de moins de 2 ans, ou SST ou PSE1 en cours de validité)
 - de l'aptitude physique attestée par certificat médical de moins de 3 mois

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo, extincteurs et bac à feu écologique pour réaliser des exercices sur feux réels
- Apports théoriques sur vidéoprojecteur
- Méthode explicative et participative
- Au moins 1 visite applicative

► Validation

- Délivrance du diplôme certifiant SSIAP décerné par le SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours)

*Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026*



12 participants
maximum



10 jours soit 70 heures



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Remise à niveau Agent des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 1

RS5641

OBJECTIF

Maintenir et améliorer les connaissances théoriques et pratiques liées aux Établissements Recevant du Public (ERP) et Immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 et du 28 décembre 2008

1. Poste de sécurité

- Fonctionnement d'un poste de sécurité
- Différents matériels du poste de sécurité
- Réception des appels d'alerte interne
- Surveillance des installations de sécurité faisant l'objet d'un report
- Documents présents au poste de sécurité incendie

2. Ronde de sécurité et travaux de surveillance

- Conduite d'une ronde de sécurité
- Objectif de la ronde
- Modalités de réalisation
- Contrôle des rondes et renseignements de la main courante
- Utilisation des moyens de communication mobiles
- Mesures adaptées de protection des travaux

3. Appel et réception des services publics de secours

- Appel, accueil et guidage des secours publics
- Différents moyens d'alerte
- Demande de secours en fonction des consignes de sécurité
- Préparation de l'arrivée des secours
- Guidage des secours à leur arrivée et pendant l'intervention
- Information de la hiérarchie

4. Mises en situation d'intervention

- Mise en application globale des acquis opérationnels dans le cadre de l'intervention de l'équipe de sécurité
- L'action face à différents contextes
- L'utilisation des moyens de communication mobile

5. Mise en œuvre des moyens d'extinction

- Conduite à tenir pour procéder à l'extinction d'un début d'incendie
- Méthode d'extinction d'un début d'incendie
- Protection individuelle

► Public concerné

- Personnel titulaire d'une qualification ERP1 ou IGH1, d'une équivalence ou d'une qualification SSIAP1 ne pouvant justifier d'une période de 1607 heures de travail dans la fonction durant les 36 derniers mois, désirant obtenir la qualification SSIAP1 et acquérir les évolutions en matière de réglementation

► Prérequis

- Être titulaire
 - d'un diplôme SSIAP 1, ERP1, IGH 1,
 - d'une attestation de secourisme (AFPS ou PSC1 de moins de 2 ans, ou SST ou PSE1 en cours de validité)
 - de l'aptitude physique attestée par certificat médical de moins de 3 mois

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo, extincteurs et bac à feu écologique pour réaliser des exercices sur feux réels

► Validation

- Délivrance d'une attestation de remise à niveau SSIAP 1 ou du diplôme SSIAP 1 (pour les titulaires de l'ERP 1) Document de synthèse remis aux stagiaires.

Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



3 jours soit 21 heures



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Recyclage Agent des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 1

RS5641

OBJECTIF

Maintenir et améliorer les connaissances théoriques et pratiques liées aux Établissements Recevant du Public (ERP) et Immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 modifié

1. Prévention

Rappel et évolution réglementaire en matière de prévention

2. Moyens de secours

Rappel et évolution de la réglementation en matière de moyens de secours

3. Mise en situation d'intervention

Conduite à tenir pour procéder à l'extinction d'un début d'incendie

4. Questions/Réponses : échanges avec le formateur

Évaluation théorique et/ou pratique

À NOTER :

Les personnels des services de sécurité incendie sont soumis, tous les deux ans, à l'obligation de recyclage en matière de secourisme.

Les personnes titulaires du diplôme SSIAP ne pouvant pas justifier d'au moins 1 607 heures d'activité d'agent de sécurité, de chef d'équipe ou de chef de service durant les 36 derniers mois, doivent se soumettre à une remise à niveau pour accéder à l'emploi.

► Public concerné

- Agents de sécurité incendie qualifiés SSIAP 1 en activité (attesté par l'employeur ou le contrat de travail)

► Prérequis

- Présenter l'original du diplôme SSIAP 1 avec une photocopie, une ou plusieurs attestations d'employeurs, une photocopie de sa carte d'identité ou de séjour en cours de validité
- Personnes étant titulaires d'une attestation de secourisme (AFPS ou PSC1 de moins de 2 ans, ou SST ou PSE1 ou CFAPSE en cours de validité).

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Remises d'un livret de documentation
- Manipulation équipements
- Supports vidéo & photo

► Validation

- Délivrance d'une attestation de recyclage SSIAP 1

Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



8 à 12
participants



2 jours soit 14 heures



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 2

RS5642

Formacode : 42811 - Code NSF : 344

OBJECTIF

Amener les stagiaires aux connaissances théoriques et pratiques requises par l'examen de qualification, pour occuper la fonction de chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 modifié

1. Rôles et missions du chef d'équipe

- Gestion de l'équipe de sécurité
- Management de l'équipe de sécurité
- Organisation d'une séance de formation
- Gestion des conflits
- Évaluation de l'équipe
- Information de la hiérarchie
- Application des consignes de sécurité
- Gestion des incidents techniques
- Délivrance du permis feu

2. Manipulation du système de sécurité incendie

- Système de détection incendie
- Système de mise en sécurité incendie
- Installations fixes d'extinction automatique

3. Hygiène et sécurité en matière de sécurité incendie

- Réglementation code du travail
- Commissions de sécurité et commission d'accessibilité

4. Chef du poste central de sécurité

- Gestion du poste central de sécurité en situation de crise
- Conseils techniques aux services de secours

5. Exercices pratiques

► Public concerné

- Personnel postulant pour une fonction de chef d'équipe Sécurité Incendie en ERP ou IGH

► Prérequis

- Être titulaire du SSIAP1 ou ERP1 ou IGH 1 ou CAP Agent de Prévention & de Sécurité
- Avoir exercé la fonction d'Agent de Sécurité Incendie pendant au moins 1607 heures durant les 24 derniers mois)
- Certificat d'aptitude médicale de moins de 3 mois
- Évaluation de la capacité à retranscrire des anomalies sur une main courante
- Attestation de secourisme en cours de validité
- Habilitation électrique H0-B0 (prérequis à l'emploi)

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo
- SSI de catégorie A avec asservissement
- Apports théoriques sur vidéoprojecteur
- Méthode explicative et participative
- Visite applicative

► Évaluation

- Épreuve écrite : QCM de 40 questions
- Épreuve orale : animation d'une séquence pédagogique
- Épreuve pratique : Exercice de gestion du PC en situation de crise

► Validation

- Délivrance du diplôme SSIAP 2 par le SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours)

Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



12 participants
maximum



10 jours soit 70 heures
+ 7 heures d'examen



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Remise à niveau Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 2

RS5642

OBJECTIF

Renouveler et améliorer les connaissances théoriques et pratiques liées aux Établissements Recevant du Public (ERP) et Immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 modifié

1. Rappels sur les fondamentaux de sécurité incendie

- Fondamentaux de sécurité
- Évacuation des occupants
- Accessibilité et mise en service des moyens de secours

2. Mise en situation d'intervention

- Évacuation des occupants et prise en charge d'une victime
- Méthode d'extinction d'un début d'incendie
- Gestion du PC en situation de crise
- Protection individuelle • Gestion d'une alarme, levée de doutes
- Utilisation des moyens de communication mobiles
- Manipulation d'extincteurs et d'un RIA

3. Évolution de la réglementation

- En matière de prévention et d'accessibilité
- En matière de moyens de secours

4. Organiser une séance de formation

- Formation des agents de l'équipe
- Les méthodes pédagogiques
- Pratique de l'animation
- Déroulement chronologique d'une séance
- Analyse de la pratique pédagogique des participants

5. Management de l'équipe de sécurité

- Organisation du fonctionnement de l'équipe de sécurité
- Organiser l'accueil d'un nouvel agent
- Assurer la formation des agents
- Motiver son équipe et organiser des exercices quotidiens
- Gestion des documents administratifs

► Public concerné

- Personnes titulaires du diplôme ERP / IGH2 ou du diplôme SSIAP 2, ne pouvant justifier d'au moins 1607 heures d'activité en qualité de chef d'équipe de sécurité incendie, durant les 36 derniers mois

► Prérequis

- Être titulaire
 - de l'Habilitation Electrique – H0B0
 - d'une attestation de secourisme à jour de recyclage
 - d'un certificat médical de moins de 3 mois attestant l'aptitude du stagiaire

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo, extincteurs et bac à feu écologique pour réaliser des exercices sur feux réels

► Validation

- Délivrance d'une attestation de recyclage pour les personnes titulaires du SSIAP 2 et délivrance du diplôme SSIAP 2 pour les titulaires d'un ERP1 ou IGH1

*Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026*



12 participants
maximum



3 jours soit 21 heures



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Recyclage Chef d'équipe des Services de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 2

RS5642

OBJECTIF

Renouveler les connaissances théoriques et pratiques liées aux fonctions de Chef de Service Sécurité Incendie dans des Établissements Recevant du Public et Immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

- Évolution des textes règlementaires concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH)
- Notions de droit civil et pénal
- Les fonctions achat et maintenance
- Notions relatives à l'accessibilité des personnes handicapées
- Étude de cas
- Méthode, lecture de plans
- Exercice de détermination des contraintes réglementaires

► Public concerné

- Chefs de service sécurité incendie titulaires du SSIAP 3 et en activité

► Prérequis

- Être titulaire du SSIAP 3 et avoir exercé un poste de chef de service sécurité incendie pendant au moins 1607 heures au cours des 36 derniers mois
- Être titulaire du SST, du PSC1 ou AFPS en cours de validité

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo
- Apports théoriques sur vidéo projecteur
- Méthode explicative et participative

► Validation

- Délivrance d'une attestation de recyclage SSIAP 3

*Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026*



10 participants
maximum



3 jours soit 21 heures



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Chef de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 3

RS5643

OBJECTIF

Amener les stagiaires aux connaissances théoriques et pratiques requises par l'examen de qualification, pour occuper la fonction de chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes

Programme

Programme conforme à l'arrêté du 2 mai 2005 modifié

1. Le feu et ses conséquences

2. Sécurité incendie des bâtiments

- Matériaux de construction
- Études de plans & outils d'analyse

3. Réglementation incendie

- Organisation générale de la réglementation : contenu général des textes
- Classement des bâtiments
- Dispositions constructives et techniques
- Moyens de secours
- Visites
- Notions relatives à l'accessibilité des personnes handicapées

4. Gestion des risques

- Analyses des risques & plan de prévention
- Réalisation des travaux de sécurité
- Documents administratifs

5. Conseil au chef d'établissement

- Information de la hiérarchie
- Veille réglementaire

6. Correspondant des commissions de sécurité

- Commissions de sécurité
- Registre de sécurité

7. Management de l'équipe sécurité

- Organiser le service et ses missions
- Organiser les rondes
- Documents du service
- Calculer les effectifs
- Exercer la fonction d'encadrement
- Notions de droit du travail

8. Le budget du service sécurité

► Public concerné

- Diplôme de niveau 4 minimum (ou validation des acquis de l'expérience) ou diplôme d'ERP 2 ou d'IGH 2 avec 3 ans d'expérience dans la fonction ou SSIAP 2 avec 3 ans d'expérience dans la fonction

► Prérequis

- Être titulaire d'une attestation de secourisme à jour

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo
- Apports théoriques sur vidéoprojecteur
- Méthode explicative et participative
- Visite applicative

► Évaluation

- Examen de certification selon les dispositions de l'arrêté du 02 mai 2005 :
 - Épreuve écrite de 40 questions en QCM – 30 mn
 - Rédaction d'un rapport à partir d'un plan ERP
 - Épreuve orale

► Validation

- Délivrance du diplôme SSIAP 3 par le SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours)

Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026



10 participants
maximum



216 heures minimum



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Recyclage

Chef de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes • SSIAP 3

RS5643

OBJECTIF

Renouveler les connaissances théoriques et pratiques liées aux fonctions de Chef de Service Sécurité Incendie dans des Établissements Recevant du Public et Immeuble de Grande Hauteur, dans le domaine de la sécurité incendie

Programme

- Évolution des textes règlementaires concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH)
- Notions de droit civil et pénal
- Les fonctions achat et maintenance
- Notions relatives à l'accessibilité des personnes handicapées
- Étude de cas
- Méthode, lecture de plans
- Exercice de détermination des contraintes réglementaires

► Public concerné

- Chefs de service sécurité incendie titulaires du SSIAP 3 et en activité

► Prérequis

- Être titulaire du SSIAP 3 et avoir exercé un poste de chef de service sécurité incendie pendant au moins 1607 heures au cours des 36 derniers mois
- Être titulaire du SST, du PSC1 ou AFPS en cours de validité

► Moyens & méthodes pédagogiques

- Livret de cours, supports vidéo et photo
- Apports théoriques sur vidéo projecteur
- Méthode explicative et participative

► Validation

- Délivrance d'une attestation de recyclage SSIAP 3

*Certificateur : Ministère de l'Intérieur
Validité du 01/01/2022 au 31/12/2026*



10 participants
maximum



3 jours soit 21 heures



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel



OPCO, CPF,...



Titre Professionnel

Agent de Médiation, Information & Services • AMIS

RNCP 37722

OBJECTIF

Participer à la prévention des incivilités et des conflits sur un territoire et dans les espaces ouverts au public

Programme

1. Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active

- Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements
- Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques
- Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux et instaurer un dialogue au quotidien
- Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle
- Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique
- Maîtrise des situations génératrices de risques
- Techniques de détection de profils à risques, de comportements suspects ou d'actes malveillants
- Comment agir face aux risques et menaces ?
- Gestion des actions en réponse à une alarme ou une anomalie

2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

- Sensibiliser au respect des règles
- Apaiser les situations de conflit en temps réel
- Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent
- Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité

3. Participer à des actions d'animations ponctuelles ou à des projets partenariaux

- S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat
- Préparer diffusion d'une information ou dans le cadre d'un projet
- Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information

► Public concerné

- Postulant ou en poste en organisme de médiation sociale
- Accès PMR possible selon le degré d'handicap
Réfèrent handicap : 01 84 74 80 50

► Prérequis

- Savoir lire, écrire, rédiger un texte lisible, compter et maîtriser la communication orale

► Méthodes pédagogiques

- Test de positionnement pour adapter le programme
- Face à face pédagogique, support de cours, matériel de secourisme, poste d'accueil avec main courante électronique, livret de formation et de suivi stagiaire.

► Validation & délivrance

- Titre professionnel d'Agent de Médiation homologué de niveau 3 par le Ministère du travail
- Titre accessible par la VAE, la formation initiale ou l'alternance.

*Certificateur : Ministère du Travail
Validité du 02/07/2023 au 02/07/2028*



12 participants
maximum



410 heures de formation
minimum



3, avenue Pierre Mendès France • 77186 Noisiel
31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis



OPCO, CPF, France Travail...



Restons **connectés**

Scannez le QR code pour nous suivre sur les réseaux sociaux
et ne rien rater de notre actualité



ou cliquez [sur ce lien](#)

RATP Sécurité Expertises

31, avenue George Sand • 93210 Saint-Denis

Comment venir ?

 **Métro 12** - Front Populaire
 **RER B** - La Plaine – Stade de France
 **BUS 139 239** - Arrêt Métallurgie

A1 direction Lille
A86 / D30 direction St-Denis Stade de France - sortie 9